

**AGT** es una empresa de servicios técnicos profesionales orientados a la realización de eventos y espectáculos. Desarrollamos todo tipo de eventos y servicios, entre los que destacamos: Sonido, Iluminación, Audiovisuales, Escenografía y Grabación.

Cuenta con personal con gran experiencia en el sector y que busca crecer y evolucionar a una velocidad adecuada y cimentando todos sus logros, basándose en un sistema de gestión de la calidad el cual permita a la organización abrir más puertas del mercado.

Disponemos de un servicio de prevención ajeno, en materia de vigilancia de la salud y formación continua de nuestro personal. Además, todo nuestro personal dispone de los EPIs y medios propios necesarios para la realización de los trabajos.

**AGT**, dispone de medios y maquinaria propia para poder dar un servicio más efectivo sean cual sean las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma **ISO 9001:2015** y a la implantación de una Política de Calidad, sustentada en las siguientes bases:

- **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes, de forma que las necesidades y expectativas de nuestros clientes sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.
- **Establecer** una dinámica de mejora continua de los procesos internos que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
- **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en materia de Calidad.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente hacia:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La detección de oportunidades de mejora de nuestro sistema de gestión de la calidad, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

La dirección de **AGT**, es responsable de establecer los principios, marcar y revisar los objetivos en materia de Calidad y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos, así como el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. La Dirección de **AGT** tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que realiza, así como el cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos de los clientes.

La Dirección de **AGT** revisa y aprueba la evaluación de riesgos de la empresa, donde se analizan los posibles riesgos de todos los procesos, previniendo, y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.



**ANDRÉS GÓMEZ TEJADA**  
GERENTE